

UMOWA o świadczenie usług telekomunikacyjnych stacjonarnych

Nr/...../2008

zawarta w Katowicach w dniu..... 2008 roku pomiędzy:

OPEN-NET S.A., 40-166 Katowice, al. Korfatego 79, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy pod nr KRS 000073227, zwaną dalej Operatorem lub Stroną, reprezentowaną przez:

Zbigniewa Wylężka - Prezesa Zarządu i Grażynę Wentrys - Prokurenta

a Abonentem, wymienionym poniżej, zwanym dalej Abonentem lub Stroną:

Nazwa firmy / imię i nazwisko Abonenta:

Siedziba firmy / Adres zameldowania Abonenta:

Adres do korespondencji (jeżeli jest inny niż siedziba lub adres zameldowania):

Numer NIP:

Numer PESEL (osoby prywat) / wpisu do Ewid. Gosp./ KRS (firmy):

Numer REGON (firmy):

Osoba reprezentująca Abonenta:

§1.1. Przedmiotem niniejszej umowy, zwanej dalej Umową, jest świadczenie przez Operatora na rzecz Abonenta usług telekomunikacyjnych w zakresie i na warunkach określonych w Umowie, w Regulaminie wykonywania usług telekomunikacyjnych stacjonarnych przez OPEN-NET S.A., zwanym dalej Regulaminem oraz w Cenniku usług stacjonarnych, zwanym dalej Cennikiem, które są załącznikami do niniejszej Umowy.

2. Przynależny numer:

3. Adres zainstalowania stacji:

4. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi do 10 dni od daty zawarcia Umowy. Operator nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli termin nie zostanie dotrzymany z przyczyn nie leżących po jego stronie a w szczególności w przypadku nie podpisania do dnia 31 grudnia 2008 r. przez Kopalnię Wieczorek stosownej umowy na udostępnienie dla Operatora sieci abonenckiej.

5. Strony zgodnie postanawiają, że usługi będą świadczone zgodnie z cennikiem obowiązującym w umowie z KHW S.A. KWK Wieczorek z zastrzeżeniem, że przestają z dniem 01 stycznia 2009 r. obowiązywać bezpłatne połączenia w ruchu wewnętrznym centrali abonenckiej oraz w sieci węglowej. Abonenci, którzy mieli w umowie takie usługi będą z tym dniem płacić wg zasady:

0,04 zł netto za każdą rozpoczętą minutę połączenia do centrali telefonicznej KWK „Wieczorek”

0,07 zł netto za każdą rozpoczętą minutę połączenia do central telefonicznych wszystkich

kopalń węgla kamiennego w strefie numeracyjnej śląskiej

(032).

6. Do dnia 31 stycznia 2009 r. Operator zaoferuje Abonentom możliwość skorzystania z innych taryf (w tym również z naliczaniem sekundowym) z możliwością bezpłatnej zmiany taryfy.

§2. Faktury VAT za zrealizowane usługi telekomunikacyjne są wystawiana w cyklach miesięcznych do dnia 7 każdego miesiąca, przesyłane Abonentom i płatne w terminie do 14 dni od daty otrzymania faktury na rachunek bankowy Operatora wskazany na fakturze.

§3. W razie opóźnienia w zapłacie faktury Operator ma prawo do naliczania odsetek w wysokości 0,06% za każdy dzień zwłoki oraz do obciążenia Abonenta za wysłanie wezwania do zapłaty w kwocie 15,00 (piętnaście) zł za każde wysłane wezwanie.

§4. W razie zmiany swojej nazwy lub adresu Abonent jest zobowiązany w terminie 14 dni poinformować Operatora o zmianach. W przeciwnym razie uznaje się korespondencję kierowaną wg posiadanych danych jako kierowaną poprawnie i wywołującą skutki prawne.

§5. Zakres obsługi serwisowej:

1. Strona Operatora: www.open.net.pl - informacja o usługach, Cennik usług, Regulamin.

2. email: bok@open.net.pl - zgłaszanie awarii, przesyłanie korespondencji.

3. fax Operatora: 32- 259 26 25, tel.: 32-798 26 14

4. Operator usunie awarie, leżące po jego stronie, w czasie 36 godzin od chwili ich zgłoszenia.

§6. W przypadku nie usunięcia awarii w wyżej określonym czasie za każdy dzień przerwy

w świadczeniu usługi powszechnej Abonentowi przysługuje odszkodowanie w wysokości 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej wg rachunków z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych, jednak za okres nie dłuższy niż ostatnie 12 miesięcy. Odszkodowanie nie przysługuje, jeżeli w okresie rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 36 godzin. Niezależnie od odszkodowania, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa trwająca dłużej niż 12 godzin Abonentowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej.

§7. Tryb postępowania reklamacyjnego.

1. Abonent może reklamować usługi niewykonane, nienależycie wykonane lub wadliwie rozliczone, za wyjątkiem sytuacji, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, winy Abonenta lub naruszenia przez Niego umowy lub Regulaminu.

2. Reklamację można zgłaszać pisemnie (listownie lub faksem), telefonicznie, ustnie do protokołu lub drogą elektroniczną do 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym usługa była niewykonana lub nienależycie wykonana lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi do Biura Obsługi Klientów Operatora: email: bok@open.net.pl, tel.: 32 798 26 14, fax: 32 798 26 25,).

3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko albo nazwę i adres zamieszkania lub siedziby Abonenta, określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu; przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację, przydzielony Abonentowi numer, którego dotyczy reklamacja i: podpis reklamującego - w przypadku reklamacji złożonej na piśmie, wysokość kwoty odszkodowania oraz numer konta do wypłaty odszkodowania lub oświadczenie

o zaliczenie go na poczet przyszłych należności - w przypadku, gdy reklamujący żąda jej wypłaty, datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia usługi, gdy reklamacja dotyczy niedotrzymania z winy Operatora terminu rozpoczęcia świadczenia usług.

4. Za datę złożenia reklamacji uznaje się datę jej wpływu do siedziby Operatora.

5. Reklamację złożoną po terminie określonym w §7.2 pozostawia się bez rozpoznania.

6. Reklamacja powinna być rozpatrzona przez Operatora do 30 dni od dnia jej złożenia. Operator udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej. W przypadku, gdy reklamacja nie zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni uznaje się, że reklamacja została uwzględniona.

7. W przypadku złożenia reklamacji pisemnie, telefonicznie lub z wykorzystaniem innych środków porozumiewania się na odległość (drogą elektroniczną), Operator ma obowiązek w terminie 14 dni od jej złożenia do pisemnego potwierdzenia jej przyjęcia z podaniem nazwy, adresu oraz numeru telefonu jednostki dostawcy usług rozpatrującej reklamację.

8. Przepisu §8.7. nie stosuje się jeżeli udzielono odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni.

9. Złożenie reklamacji nie powoduje zawieszenia obowiązku zapłaty reklamowanej faktury.

W przypadku uznania reklamacji Operator zwróci kwotę wynikającą z uznanej reklamacji.

10. W pozostałym zakresie do postępowania reklamacyjnego stosuje się przepis Prawa telekomunikacyjnego oraz zapisy zawarte w rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia

1 października 2004 r. w sprawie trybu postępowania reklamacyjnego oraz warunków jakim powinna odpowiadać reklamacja usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. Nr 226, poz. 2291).

§8. Czas trwania Umowy, warunki jej przedłużenia i rozwiązania i warunki ograniczenia usług.

1. Umowę zawiera się na czas nieokreślony.

2. Umowa niniejsza może być rozwiązana przez Abonenta oraz przez Operatora w dowolnym czasie za 30-dniowym okresem wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Podpis Operatora

Podpis Abonenta (czytelny podpis)

3. Umowa niniejsza wygasa wskutek śmierci Abonenta lub likwidacji firmy, względnie utraty osobowości prawnej przez Abonenta lub Operatora lub w przypadku utraty możliwości technicznych świadczenia usług przez Operatora (przejęcia sieci abonenckiej KWK Wieczorek lub dzierżawy tej sieci przez innego operatora).

4. Operator może ograniczyć świadczenie usług, jeżeli Abonent pozostaje w opóźnieniu z płatnością należności za ich wykonanie przez okres dłuższy niż jeden miesiąc.

5. Operator może ograniczyć lub zawiesić świadczenie usług, jeżeli Abonent uporczywie narusza warunki Umowy lub Regulaminu albo podejmuje działania utrudniające lub uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z usług innym abonentom.

6. Operator ma prawo rozwiązać umowę po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Abonenta:

a) do zapłaty należności w przypadku zwłoki w płatności za wykonane usługi,

b) do usunięcia przyczyn zawieszenia lub ograniczenia usług, o których mowa w ust.5.

§9.1. Zmiana cennika świadczenia usług nie wymaga zmiany Umowy.

2. Strony zgodnie postanawiają, że nowe stawki cen obowiązują strony niniejszej Umowy po upływie 30 dni od daty ich ogłoszenia (nie wcześniej niż od nowego okresu rozliczeniowego).

§10. Zmiana umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§11. 1. W sprawach nie uregulowanych w Umowie stosuje się przepisy kodeksu cywilnego.

2. Sprawy sporne, które Strony nie rozstrzygną polubownie, mogą być skierowane do sądu powszechnego właściwego dla siedziby Operatora.

3. Sprawy sporne między Operatorem a Abonentem będącym konsumentem (osoba fizyczna korzystająca z usług dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu) mogą być (za zgodą Stron) zakończone polubownie w postępowaniu mediacyjnym prowadzonym przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§12. 1. Abonent wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie przez Operatora oraz podmioty wykonujące usługi dla Operatora swoich danych osobowych oraz danych o wykonanych połączeniach telefonicznych oraz próbach ich nawiązania w zakresie niezbędnym dla wykonywania Umowy.

2. Abonent ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, ich zmiany i uzupełnienia.

§13. Abonent oświadcza, że przed podpisaniem Umowy zapoznał się z treścią Regulaminu wykonywania usług telekomunikacyjnych oraz z Cennikiem usług obowiązującymi u Operatora.

§14. 1. Umowę niniejszą sporządzono w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej Strony.

2. Zamawiam przesłanie wraz z fakturą szczegółowego wykazu wykonanych połączeń telefonicznych w wersji papierowego wydruku: **tak** **nie** (zakreślić właściwą odpowiedź).

3. Wyrażam zgodę na umieszczenie moich danych osobowych w publicznie dostępnym spisie Abonentów w formie książkowej lub elektronicznej a także udostępnianie ich za pośrednictwem służb informacyjnych Operatora lub innego podmiotu działającego na zlecenie Operatora w zakresie zgodnym z art.169 ust.1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171 poz. 1800).

tak **nie** (.zakreślić właściwą odpowiedź).