

KATOWICKI HOLDING WĘGLOWY S.A.

CENNIK USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH



WRZESIEŃ 2005

Cennik usług wydany na podstawie art. 61 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. nr 171 z 2004 r. poz. 1800) oraz §32 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Katowicki Holding Węglowy S.A., na podstawie zaświadczenia o wpisie do rejestru przedsiębiorców telekomunikacyjnych L.dz. DRT-WZZ-6400-247/04 (3) z dnia 14 lutego 2005r.

SPIS TREŚCI

- I.** OPLATY JEDNORAZOWE I MIESIĘCZNE
- II.** PLANY TARYFOWE
- III.** OPLATY ZA POŁĄCZENIA TELEFONICZNE
- IV.** DODATKOWE USŁUGI TELEFONICZNE REALIZOWANE W RUCHU AUTOMATYCZNYM
- V.** USŁUGI ZLECONE TELEFONISTCE
- VI.** DODATKOWE USŁUGI TELEFONICZNE REALIZOWANE W RUCHU RĘCZNYM Z UDZIAŁEM TELEFONISTKI
- VII.** DZIERŻAWA ŁĄCZY
- VIII.** POSTANOWIENIA KOŃCOWE

I. OPŁATY JEDNORAZOWE I MIESIĘCZNE

1. OPŁATY JEDNORAZOWE.

1.1. Przyłączenie urządzenia końcowego do sieci KHW S.A.

- za każde łącze stałe:	opłata podst.	50,00 zł *
	kwota VAT	11,00 zł
	opłata końcowa	61,00 zł

- za każde łącze okresowe:

a) na okres do 30 dni	opłata podst.	30,00 zł
	kwota VAT	6,60 zł
	opłata końcowa	36,60 zł

b) na okres do 6 m-cy	opłata podst.	50,00 zł
	kwota VAT	11,00 zł
	opłata końcowa	61,00 zł

* - cena promocyjna 20 zł (24,40 zł z VAT) obowiązuje po ogłoszeniu

1.2. Zmiana łącza okresowego na stałe - dopłata kwoty wynikającej z różnicy pomiędzy opłatą za łącze stałe, a opłatą za łącze okresowe.

1.3. Przyłączenie drugiego łącza abonenckiego stałego - 50% kwoty odpowiadającej opłacie za łącze stałe lub okresowe.

1.4. Zmiana abonenta w związku z wygaśnięciem umowy lub jej rozwiązaniem

opłata podst.	20,00 zł
kwota VAT	4,40 zł
opłata końcowa	24,40zł

2. OPŁATY MIESIĘCZNE.

2.1. Abonament telefoniczny za każde łącze do urządzenia końcowego - opłata zależna od planu taryfowego.

2.2. Zawieszenie, na życzenie abonenta, świadczenia usług telefonicznych (rezerwacja numeru) na okres nie dłuższy niż 12 miesięcy – za każdy rozpoczęty miesiąc

opłata podst.	10,00 zł
kwota VAT	2,20 zł
opłata końcowa	12,20 zł

2.3. Sporządzenie, na życzenie abonenta, szczegółowego wykazu zrealizowanych połączeń telefonicznych dla jednego urządzenia końcowego.

a) wydruk do 3 stron	opłata podst.	5,00 zł
	kwota VAT	1,10 zł
	opłata końcowa	6,10 zł

b) za każdą stronę powyżej 3 stron	opłata podst.	0,50 zł
	kwota VAT	0,11 zł
	opłata końcowa	0,61 zł

2.4. Za łącze do dodatkowego urządzenia końcowego.

a) jeżeli łącze zlokalizowane jest w tym samym lokalu

opłata podst.	10,00 zł
kwota VAT	2,20 zł
opłata końcowa	12,20 zł

b) za łącze lub odgałęzienie łącza do dodatkowego urządzenia końcowego w układzie równoległym, zainstalowanego w tej samej sieci rozdzielczej, na terenie innej posesji niż główne urządzenie końcowe

opłata podst.	20,00 zł
kwota VAT	4,40 zł
opłata końcowa	24,40 zł

3. USŁUGI ZWIĄZANE Z INSTALACJĄ I EKSPLOATACJĄ URZĄDZEŃ KOŃCOWYCH

3.1. Zmiana miejsca instalacji urządzenia końcowego.

opłata podst.	30,00zł
kwota VAT	6,60zł
opłata końcowa	36,60zł

3.2. Dokonanie zmian w ewidencji abonenckiej - **bezpłatnie**

3.3. Zmiana numeru urządzenia końcowego – na życzenie abonenta

opłata podst.	10,00 zł
kwota VAT	2,20 zł
opłata końcowa	12,20 zł

3.4. Wykonanie instalacji urządzenia dodatkowego do urządzenia końcowego lub zmiana w instalacji urządzenia końcowego – za każde urządzenie

opłata podst.	20,00 zł
kwota VAT	4,40 zł
opłata końcowa	24,40 zł

3.5. Wykonanie zmian w instalacji łącza telefonicznego – za każde łącze do centrali abonenckiej

a) w obrębie budynku	opłata podst.	20,00zł
	kwota VAT	4,40zł
	opłata końcowa	24,40zł

b) poza budynkiem **według kosztów**

3.6. Ponowne włączenie do sieci urządzenia końcowego uprzednio wyłączonego z powodu nieuregulowania należnych opłat za usługi lub nieprzestrzegania innych postanowień regulaminu

opłata podst.	20,00zł
kwota VAT	4,40zł
opłata końcowa	24,40zł

3.7. Zastrzeżenie numeru urządzenia końcowego – **bezpłatnie**.

3.8. Ponowne włączenie urządzenia końcowego po zawieszeniu świadczenia usług telefonicznych, na życzenie abonenta - **bezpłatnie**

OBJAŚNIENIA

1. Opłaty jednorazowe określone w pkt I.1.1 i I.1.2. dotyczą jednego urządzenia końcowego

2. Opłata określona w pkt. I.1.4. pobierana jest w związku z wygaśnięciem umowy lub jej rozwiązaniem z dotychczasowym abonentem, jeśli numer urządzenia końcowego i łącze nie zostały jeszcze zagospodarowane przez KHW S.A. Nie pobiera się opłat od współmałżonka w przypadku śmierci abonenta.

3. Opłaty za wykonanie i zmiany w instalacji urządzeń końcowych i łączy, o których mowa w pkt. I.3.5. obejmują koszty kabli, przewodów i gniazdek telefonicznych.

II. PLANY TARYFOWE

1. PLAN TARYFOWY A.

1.1. Abonament telefoniczny	opłata podst.	30,00zł
	kwota VAT	6,60zł
	opłata końcowa	36,60zł
1.2. Jednostka taryfikacyjna	opłata podst.	0,28zł
	kwota VAT	0,06zł
	opłata końcowa	0,34zł

1.3. Rozmowy w ruchu wewnętrznym centrali abonenckiej i w sieci węglowej

- nie taryfikowane

2. PLAN TARYFOWY B.

2.1. Abonament telefoniczny	opłata podst.	20,00 zł
	kwota VAT	4,40 zł
	opłata końcowa	24,40 zł
2.2. Jednostka taryfikacyjna	opłata podst.	0,26 zł
	kwota VAT	0,06 zł
	opłata końcowa	0,32 zł

2.3. Rozmowy w ruchu wewnętrznym centrali abonenckiej i w sieci węglowej
taryfikowane jak połączenia lokalne i strefowe

- jednostka taryfikacyjna	opłata podst.	0,18 zł
	kwota VAT	0,04 zł
	opłata końcowa	0,22 zł

3. PLAN TARYFOWY C.

3.1. Abonament telefoniczny	opłata podst.	15,00zł
	kwota VAT	3,30 zł
	opłata końcowa	18,30 zł
3.2. Jednostka taryfikacyjna	opłata podst.	0,27 zł
	kwota VAT	0,06 zł
	opłata końcowa	0,33 zł

3.3. Rozmowy w ruchu wewnętrznym centrali abonenckiej i w sieci węglowej
taryfikowane jak połączenia lokalne i strefowe jednostka taryfikacyjna jak w pkt. 3.2.

4. Opłaty za usługi specjalne zamówione przez abonenta bezpośrednio lub pośrednio u innych operatorów usług telekomunikacyjnych – według stawek tych operatorów.

III. OPŁATY ZA POŁĄCZENIA TELEFONICZNE

1. POŁĄCZENIA AUTOMATYCZNE

1.1. Opłaty za połączenia lokalne i strefowe jak w pkt. III.2.

1.2. Opłaty za połączenia międzystrefowe i międzynarodowe ustalane są za rzeczywisty czas trwania połączeń jako iloczyn ceny jednostki taryfikacyjnej wynikającej z przyjętego Planu Taryfowego i ilości jednostek taryfikacyjnych.

1.2.1. Dla połączeń międzystrefowych jednostki taryfikacyjne są zaliczane za każdy rozpoczęty okres:

43,5 sekund – w godzinach 8.00 do 18.00 w dni robocze,

58,0 sekund – w godzinach 8.00 do 18.00 w soboty, niedziele i święta,

87,0 sekund – w godzinach 18.00 do 8.00 we wszystkie dni tygodnia.

1.2.2. Dla połączeń międzynarodowych jednostki taryfikacyjne są zaliczane bez względu na porę dnia i dzień tygodnia za każdy rozpoczęty okres w zależności od strefy taryfowej:

Numer strefy taryfowej	Okres zaliczania jednostki taryfikacyjnej	Opłata za jedną minutę		
		Plan Taryfowy A	Plan Taryfowy B	Plan Taryfowy C
1	14,50 sek	1,16 (1,41)	1,08 (1,31)	1,12 (1,36)
2	12,50 sek	1,34 (1,64)	1,25 (1,52)	1,30 (1,58)
3	11,20 sek	1,50 (1,83)	1,39 (1,70)	1,45 (1,76)
4	10,30 sek	1,63 (1,99)	1,51 (1,85)	1,57 (1,92)
5	9,32 sek	1,80 (2,20)	1,67 (2,04)	1,74 (2,12)
6	8,70 sek	1,93 (2,36)	1,79 (2,19)	1,86 (2,27)
7	8,30 sek	2,02 (2,47)	1,88 (2,29)	1,95 (2,38)
8	5,04 sek	3,33 (4,07)	3,10 (3,78)	3,21 (3,92)
9	2,80 sek	6,00 (7,32)	5,57 (6,80)	5,79 (7,06)

1.2.3. Podział krajów na strefy taryfowe jest zgodny z „Cennikiem międzynarodowych usług telekomunikacyjnych” TP SA, odrębnie dla połączeń wykonywanych z telefonu stacjonarnego w kraju do telefonu stacjonarnego za granicą i z telefonu stacjonarnego w kraju do telefonu komórkowego w sieci komórkowej operatora zagranicznego, w przypadku zaliczenia do różnych stref ruchu (taryfowych).

2. POŁĄCZENIA PÓLAUTOMATYCZNE

2.1. opłaty za połączenia lokalne i strefowe:

Opłata za każde rozpoczęcie 3 minuty we wszystkie dni tygodnia w godz. 8.00 – 22.00

	Plan taryfowy A	Plan taryfowy B	Plan taryfowy C
opłata podstawowa [zł]	0,28	0,26	0,27
kwota VAT [zł]	0,06	0,06	0,06
opłata końcowa [zł]	0,34	0,32	0,33

Opłata za każde rozpoczęcie 6 minut we wszystkie dni tygodnia w godz. 22.00 – 8.00

	Plan taryfowy A	Plan taryfowy B	Plan taryfowy C
opłata podstawowa [zł]	0,28	0,26	0,27
kwota VAT [zł]	0,06	0,06	0,06
opłata końcowa [zł]	0,34	0,32	0,33

2.2. opłaty za połączenia ze służbami specjalnymi w systemie numeracji skróconej (*):

Opłata za każde rozpoczęcie 3 minuty we wszystkie dni tygodnia w godz. 8.00 – 22.00

	Plan taryfowy A	Plan taryfowy B	Plan taryfowy C
opłata podstawowa [zł]	0,28	0,26	0,27
kwota VAT [zł]	0,06	0,06	0,06
opłata końcowa [zł]	0,34	0,32	0,33

Opłata za każde rozpoczęcie 6 minut we wszystkie dni tygodnia w godz. 22.00 – 8.00

	Plan taryfowy A	Plan taryfowy B	Plan taryfowy C
opłata podstawowa [zł]	0,28	0,26	0,27
kwota VAT [zł]	0,06	0,06	0,06
opłata końcowa [zł]	0,34	0,32	0,33

2.3. Opłaty za połączenia telefoniczne międzystrefowe:

Opłata za każdą rozpoczętą minutę w dni robocze w godz. 8.00 – 18.00

	Plan taryfowy A	Plan taryfowy B	Plan taryfowy C
opłata podstawowa [zł]	0,39	0,36	0,37
kwota VAT [zł]	0,09	0,08	0,08
opłata końcowa [zł]	0,48	0,44	0,45

Opłata za każdą rozpoczętą minutę w dni robocze oraz w soboty, niedziele i dni świąteczne w godz. 18.00 – 8.00

	Plan taryfowy A	Plan taryfowy B	Plan taryfowy C
opłata podstawowa [zł]	0,19	0,18	0,19
kwota VAT [zł]	0,04	0,04	0,04
opłata końcowa [zł]	0,23	0,22	0,23

Opłata za każdą rozpoczętą minutę w soboty, niedziele i dni świąteczne w godz. 8.00 – 18.00

	Plan taryfowy A	Plan taryfowy B	Plan taryfowy C
opłata podstawowa [zł]	0,29	0,27	0,28
kwota VAT [zł]	0,06	0,06	0,06
opłata końcowa [zł]	0,35	0,33	0,34

2.4. Opłaty za połączenia telefoniczne do Internetu (0-20) oraz za połączenia do sieci teleinformatycznych (0-20).

2.4.1. Połączenia lokalne i strefowe:

Opłata za każde rozpoczęcie 3 minuty w dni robocze w godz. 8.00 – 18.00

	Plan taryfowy A	Plan taryfowy B	Plan taryfowy C
opłata podstawowa [zł]	0,28	0,26	0,27
kwota VAT [zł]	0,06	0,06	0,06
opłata końcowa [zł]	0,34	0,32	0,33

Opłata za każde rozpoczęcie 6 minut w dni robocze w godz. 18.00 – 8.00 oraz w soboty, niedziele i dni świąteczne przez całą dobę

	Plan taryfowy A	Plan taryfowy B	Plan taryfowy C
opłata podstawowa [zł]	0,28	0,26	0,27
kwota VAT [zł]	0,06	0,06	0,06
opłata końcowa [zł]	0,34	0,32	0,33

2.4.2. Połączenia międzystrefowe:

Opłata za każdą rozpoczętą minutę w dni robocze w godz. 8.00 – 18.00

	Plan taryfowy A	Plan taryfowy B	Plan taryfowy C
opłata podstawowa [zł]	0,39	0,36	0,37
kwota VAT [zł]	0,09	0,08	0,08
opłata końcowa [zł]	0,48	0,44	0,45

Opłata za każdą rozpoczętą minutę w dni robocze oraz w soboty, niedziele i dni świąteczne w godz. 18.00 – 8.00

	Plan taryfowy A	Plan taryfowy B	Plan taryfowy C
opłata podstawowa [zł]	0,19	0,18	0,19
kwota VAT [zł]	0,04	0,04	0,04
opłata końcowa [zł]	0,23	0,22	0,23

Opłata za każdą rozpoczętą minutę w soboty, niedziele i dni świąteczne w godz. 8.00 – 18.00

	Plan taryfowy A	Plan taryfowy B	Plan taryfowy C
opłata podstawowa [zł]	0,29	0,27	0,28
kwota VAT [zł]	0,06	0,06	0,06
opłata końcowa [zł]	0,35	0,33	0,34

2.5. Opłaty za połączenia telefoniczne do sieci telefonii komórkowych:

PLAN TARYFOWY A

Opłata za każdą rozpoczętą minutę

Połączenie z abonentem sieci komórkowej:

W dni robocze

	w godz. 8.00 – 18.00	w godz. 18.00 - 22.00	w godz. 22.00 - 8.00
opłata podstawowa [zł]	1,11	0,77	0,68
kwota VAT [zł]	0,24	0,17	0,15
opłata końcowa [zł]	1,35	0,94	0,83

w soboty, niedziele i dni świąteczne

	w godz. 8.00 – 22.00	w godz. 22.00 – 8.00
opłata podstawowa [zł]	0,77	0,68
kwota VAT [zł]	0,17	0,15
opłata końcowa [zł]	0,94	0,83

PLAN TARYFOWY B

Opłata za każdą rozpoczętą minutę

Połączenie z abonentem sieci komórkowej:

W dni robocze

	w godz. 8.00 – 18.00	w godz. 18.00 - 22.00	w godz. 22.00 - 8.00
opłata podstawowa [zł]	1,03	0,72	0,63
kwota VAT [zł]	0,23	0,16	0,14
opłata końcowa [zł]	1,26	0,88	0,77

w soboty, niedziele i dni świąteczne

	w godz. 8.00 – 22.00	w godz. 22.00 – 8.00
opłata podstawowa [zł]	0,72	0,63
kwota VAT [zł]	0,16	0,14
opłata końcowa [zł]	0,88	0,77

PLAN TARYFOWY C

Opłata za każdą rozpoczętą minutę

Połączenie z abonentem sieci komórkowej:

W dni robocze

	w godz. 8.00 – 18.00	w godz. 18.00 - 22.00	w godz. 22.00 - 8.00
opłata podstawowa [zł]	1,07	0,74	0,65
kwota VAT [zł]	0,24	0,16	0,14
opłata końcowa [zł]	1,31	0,90	0,79

w soboty, niedziele i dni świąteczne

	w godz. 8.00 – 22.00	w godz. 22.00 – 8.00
opłata podstawowa [zł]	0,74	0,65
kwota VAT [zł]	0,16	0,14
opłata końcowa [zł]	0,90	0,79

2.6. Połączenia wewnętrzne i do sieci węglowej – tylko w Planie Taryfowym B

	Oplata za każde rozpoczęte 3 minuty w godz. 8.00 – 22.00	Oplata za każde rozpoczęte 6 minut w godz. 22.00 – 8.00
opłata podstawowa [zł]	0,18	0,18
kwota VAT [zł]	0,04	0,04
opłata końcowa [zł]	0,22	0,22

2.7. Połączenia międzynarodowe – wszystkie Plany Taryfowe

Oplaty zgodnie z pkt. III.1.2. plus wartość dwóch jednostek taryfikacyjnych wg Planu Taryfowego A lub C.

OBJAŚNIENIA:

1. Ruch telefoniczny automatyczny jest to ruch, w którym abonent realizuje połączenia bez pośrednictwa telefonistki wybierając samodzielnie numer telefoniczny urządzenia abonenckiego wzywającego abonenta.
2. Ruch telefoniczny półautomatyczny jest to ruch, w którym połączenia realizowane są za pośrednictwem telefonistki.
3. Połączenie telefoniczne jest to jednorazowe wykorzystanie przez abonenta połączenia zestawionego przy użyciu łączy telefonicznych, w celu wymiany informacji.
4. Jeżeli połączenie nie zostało zrealizowane, nie pobiera się żadnej opłaty.
5. Płatny czas połączenia automatycznego jest rejestrowany od chwili zgłoszenia się urządzenia wywoływanego do chwili rozłączenia się urządzenia wywołującego.
6. Płatny czas połączenia do central abonenckich z obsługą przez telefonistki jest liczony od chwili zgłoszenia się telefonistki.
7. Połączenia automatyczne są rozliczane jednostką taryfikacyjną.
8. Czas połączenia realizowanego przez telefonistkę jest liczony w pełnych minutach. Jeżeli połączenie trwa krócej niż trzy minuty – wówczas czas połączenia jest liczony jako pełne trzy minuty. Jeżeli połączenie trwa dłużej niż trzy minuty, wówczas każda następująca rozpoczęta minuta połączenia jest liczona jako pełna minuta.
9. Płatny czas połączenia realizowanego za pośrednictwem telefonistki jest liczony – przy połączeniach między urządzeniami końcowymi – od chwili połączenia się urządzenia wywołującego i wywoływanego do chwili rozłączenia się urządzenia wywołującego.
10. Jeżeli abonent zamawia połączenie do kraju, nie wymienionego w „Cenniku międzynarodowych usług telekomunikacyjnych TP SA”, opłatę za to połączenie ustala się w wysokości najniższej opłaty ustalonej do jednego z krajów, bezpośrednio graniczących z krajem przeznaczenia połączenia.
11. Wolne od opłat są połączenia telefoniczne realizowane automatycznie i z udziałem telefonistki z niżej wymienionymi służbami specjalnymi posiadającymi numery skrócone:
 - a) Pogotowia:
 - ratunkowe,
 - straży pożarnej,
 - policji,
 - straży miejskiej,
 - elektrowni,
 - miejskich zakładów komunikacyjnych,
 - gazowni,
 - ciepłowni,
 - wodociągów i kanalizacji,
 - rzeczno (Komisariat Wodny Policji, WOPR itp.),
 - pogotowie informacyjno-interwencyjne służb administracji państwowej,
 - b) Informacja pogotowia ratunkowego o wypadkach,
 - c) Biuro Napraw

*) - nie dotyczy połączeń do służb specjalnych wymienionych w pkt.11.

- nie dotyczy połączeń do usługi Biuro Numerów TP SA.

IV. DODATKOWE USŁUGI TELEFONICZNE REALIZOWANE W RUCHU AUTOMATYCZNYM

1. Przekierowanie wywołań na dowolny numer w ruchu wewnętrznym centrali abonenckiej –
jednorazowa opłata za dostęp

opłata podst.	2,00 zł
kwota VAT	0,44 zł
opłata końcowa	2,44 zł

Opłata za połączenie z numerem docelowym wg niniejszego cennika

2. Ograniczenie (blokada) telefonicznych połączeń wychodzących, stała lub realizowana samodzielnie, automatycznie – bez względu na ilość i rodzaj blokad*

a) jednorazowa opłata za dostęp	opłata podst.	4,00 zł
	kwota VAT	0,88 zł
	opłata końcowa	4,88 zł

b) opłata abonamentowa	opłata podst.	3,00 zł
	kwota VAT	0,66zł
	opłata końcowa	3,66 zł

* **UWAGA: Nie dotyczy blokady połączeń do sieci inteligentnych (0-70, 0-30, 0-40)**

3. Skrócone wybieranie numerów telefonicznych

a) jednorazowa opłata za dostęp	opłata podst.	2,00 zł
	kwota VAT	0,44 zł
	opłata końcowa	2,44 zł

b) opłata abonamentowa	opłata podst.	1,00 zł
	kwota VAT	0,22 zł
	opłata końcowa	1,22 zł

4. Informacja o połączeniu oczekującym – jednorazowa opłata za dostęp

opłata podst.	2,00 zł
kwota VAT	0,44 zł
opłata końcowa	2,44 zł

5. Zestawianie połączeń zwrotnych – jednorazowa opłata za dostęp

opłata podst.	2,00 zł
kwota VAT	0,44 zł
opłata końcowa	2,44 zł

6. Gorąca linia – opłata za usługę

opłata podst.	0,40 zł
kwota VAT	0,09 zł
opłata końcowa	0,49 zł

plus opłata za połączenie z numerem docelowym wg niniejszego cennika

7. Przypisanie grupie abonentów wspólnego numeru – opłata obciąża
wnioskodawcę

a) jednorazowa opłata za dostęp	opłata podst.	2,00 zł
	kwota VAT	0,44 zł
	opłata końcowa	2,44 zł

b) opłata abonamentowa	opłata podst.	2,00 zł
	kwota VAT	0,44 zł
	opłata końcowa	2,44 zł

c) opłata za włączenie kolejnego numeru do grupy	opłata podst.	2,00 zł
	kwota VAT	0,44 zł
	opłata końcowa	2,44 zł

8. Zestawienie połączeń z użyciem kodu dostępu (hasła) – jednorazowa opłata za dostęp		
	opłata podst.	2,00 zł
	kwota VAT	0,44 zł
	opłata końcowa	2,44 zł
9. Połączenie konferencyjne – jednorazowa opłata za dostęp		
	opłata podst.	2,00 zł
	kwota VAT	0,44 zł
	opłata końcowa	2,44 zł
10. Połączenie bezpośrednie z kalibrowanym opóźnieniem – jednorazowa opłata za dostęp		
	opłata podst.	2,00 zł
	kwota VAT	0,44 zł
	opłata końcowa	2,44 zł
11. Prezentacja numeru – opłata abonamentowa		
	opłata podst.	2,00 zł
	kwota VAT	0,44 zł
	opłata końcowa	2,44 zł
12. Limitowanie jednostek taryfikacyjnych – opłata abonamentowa		
	opłata podst.	3,00 zł
	kwota VAT	0,66 zł
	opłata końcowa	3,66 zł

OBJAŚNIENIA

Korzystanie z dodatkowych usług telefonicznych, uzależnione jest od warunków technicznych centrali, do której przyłączone jest urządzenie końcowe. Opis usług:

- a) **natychmiastowe przekazywanie wywołań** - wywołania kierowane do abonenta są bezwarunkowo przenoszone na inny wyznaczony numer. Wszystkie wywołania kierowane do abonenta, który zamówił tę usługę, są przekazywane na inny, dowolnie wybrany przez abonenta numer, zakodowany podczas uruchomienia usługi,
- b) **przekazywanie wywołań w przypadku zajętej linii abonenta** - gdy abonent prowadzi rozmowę, kierowane do niego wywołanie przełączane jest na inny numer. Usługa polega na automatycznym przekazywaniu połączeń telefonicznych kierowanych do abonenta w czasie, gdy jest on w trakcie realizacji połączenia telefonicznego, na inny wyznaczony wcześniej numer zakodowany przy zamawianiu usługi,
- c) **przekazywanie wywołań w przypadku nieobecności abonenta** - kierowane do abonenta wywołanie może być odebrane pod innym numerem. Usługa polega na tym, że przychodzące na numer abonenta wywołania, są po pewnym czasie (np.20sek.) nie zgłaszania się abonenta, przekazywane na inny wcześniej wyznaczony numer,
- d) **„proszę nie przeszkadzać”** - kierowane do abonenta wywołania uzyskują w odpowiedzi komunikat słowny „proszę nie przeszkadzać”. Usługa umożliwia abonentowi czasowe przeniesienie skierowanych do niego wywołań do urządzeń zapowiedzi słownych z komunikatem „proszę nie przeszkadzać”. Abonenci podłączeni do centrali S12 zamiast zapowiedzi słownej otrzymują sygnał zajętości,
- e) **blokada przekazywania wywołań** - abonent może uniknąć niechcianych przychodzących rozmów przekazywanych z innego numeru. Usługa polega na tym, że zgodnie z życzeniem abonenta nie będzie można na jego numer dokonywać jakichkolwiek przełączeń wywołań,
- f) **połączenie oczekujące** - abonent dowiadując się o próbie połączenia się z nim, może, zawieszając na chwilę rozmowę z pierwszym telefonującym, porozumieć się z drugim. Usługa umożliwia poinformowanie abonenta w czasie prowadzenia przez niego rozmowy, że jest próba połączenia się z jego numerem. Abonent może poprzestać na tej informacji lub może przyjąć następne wywołanie,
- g) **przekazywanie wywołań do urządzeń zapowiedzi słownych** - wszystkie wywołania przychodzące do abonenta uzyskują w odpowiedzi jeden z czterech standardowych komunikatów słownych. Usługa umożliwia abonentowi natychmiastowe

przeniesienie skierowanych do niego wywołań do urzędzeń zapowiedzi słownych z określonymi komunikatami,

- h) **gorąca linia** - po podniesieniu mikrotelefonu abonent uzyskuje natychmiast połączenie z jednym ustalonym przez niego numerem. Jeśli w ciągu określonego czasu po podniesieniu mikrotelefonu, abonent nie wybierze jakiegokolwiek numeru, zostanie bezpośrednio połączony z ustalonym numerem, bez konieczności wybierania tego numeru na klawiaturze swego aparatu,
- i) **połączenie trójstronne** - trzej abonenci mogą prowadzić jednocześnie rozmowę telefoniczną. Abonent tej usługi ma możliwość podtrzymania istniejącego połączenia i połączenia się z trzecim rozmówcą. Abonent może przełączać się z jednej rozmowy na drugą lub prowadzić rozmowy z dwoma innymi rozmówcami równocześnie,
- j) **automatyczne budzenie** - abonent może zaprogramować na klawiaturze swojego aparatu, o określonej godzinie w ciągu najbliższej doby lub w określonych dniach, dzwonięcie aparatu:
 - budzenie jednokrotne** - na najbliższą dobę,
 - budzenie wielokrotne** - na określone dni tygodnia lub miesiąca,
- k) **automatyczne ograniczenie połączeń wychodzących** - abonent ma możliwość samodzielnego dokonania zablokowania na klawiaturze swojego aparatu wszystkich lub niektórych połączeń wychodzących,
- l) **lokalne porozumiewanie się** - usługa umożliwia wywołania innych aparatów telefonicznych, podłączonych do jednej linii telefonicznej,
- ł) **stałe ograniczenie połączeń wychodzących w ruchu automatycznym** - usługa umożliwia abonentowi zablokowanie połączeń wychodzących z aparatu telefonicznego na czas przez niego określony, po uprzednim zamówieniu tej usługi, Rodzaje ograniczeń:
 - ograniczenie połączeń międzynarodowych,
 - ograniczenie połączeń międzynarodowych i międzystrefowych,
 - ograniczenie całkowite (z pozostawieniem dostępu dla służb alarmowych),
 - ograniczenie połączeń do numerów zaczynających się określonym prefiksem.
- m) **limitowanie jednostek taryfikacyjnych na życzenie abonenta** - usługa polega na zablokowaniu połączeń wychodzących z urządzenia końcowego po osiągnięciu w danym miesiącu przez abonenta określonej liczby jednostek taryfikacyjnych. Usługa wymaga złożenia zamówienia.

V. USŁUGI ZLECONE TELEFONISTCE

1. Informacja o numerach – opłata jednorazowa niezależnie od czasu trwania połączenia za połączenie wewnętrzne lub połączenie lokalne jeśli wewnętrzne nie jest taryfikowane
dwie jednostki taryfikacyjne
2. Budzenie przez telefon

opłata podst.	0,50 zł
kwota VAT	0,11 zł
opłata końcowa	0,61 zł
3. Przypomnienie abonentowi o terminie załatwienia sprawy

opłata podst.	1,00 zł
kwota VAT	0,22 zł
opłata końcowa	1,22 zł
4. Przekazanie telefonicznie określönemu abonentowi życzeń lub innych wiadomości
 - a) jeżeli abonent, któremu ma być przekazana wiadomość znajduje się na obszarze katowickiej strefy numeracyjnej

opłata podst.	3,00 zł
kwota VAT	0,66 zł
opłata końcowa	3,66 zł

b) jeżeli abonent, któremu ma być przekazana wiadomość znajduje się na obszarze innej niż katowicka strefa numeracyjna

opłata podst.	5,00 zł
kwota VAT	1,10 zł
opłata końcowa	6,10 zł

VI. DODATKOWE USŁUGI TELEFONICZNE REALIZOWANE W RUCHU RĘCZNYM Z UDZIAŁEM TELEFONISTKI

1. Kategorie rozmów

rozmowa zwykła	- C	opłata za rozmowę zgodna z tabelą opłat
rozmowa pilna	- D	opłata za rozmowę - 2 x C
rozmowa błyskawiczna	- E	opłata za rozmowę - 3 x C

2. Zamawianie rozmów

rozmowa na z góry oznaczoną godzinę	opłata za rozmowę - 3 x C
rozmowa abonowana	opłata za rozmowę - 3 x C
rozmowa konferencyjna	opłata za rozmowę - 3 x C x N

3. Opłaty za rozmowy niedoszłe do skutku

abonent wzywający nie zgłasza się na wywołanie centrali gdy rozmowa łączona jest w czasie kontrolnym.

opłata za 3 min. C

abonent wzywający rezygnuje z rozmowy w chwili jej łączenia, gdy rozmowa łączona jest w czasie kontrolnym

opłata za 3 min. C

połączenie z numerem właściwym (zamówionym) lecz niewłaściwym abonentem na skutek pomyłki wzywającego

opłata za 3 min. C

abonent wzywany odmawia przeprowadzenia rozmowy

opłata za 1 min. C

OBJAŚNIENIA:

1. Zamawiający połączenie za pośrednictwem telefonistki może skorzystać z następujących kategorii połączeń strefowych lub międzystrefowych:

- połączenia błyskawiczne – realizowane w czasie do 15 minut,
- połączenia pilne – realizowane w czasie do 40 minut,
- połączenia zwykłe – realizowane w czasie do 60 minut

W przypadku nie zrealizowania połączenia we właściwy czasie telefonistka uzgadnia dalszy tok postępowania.

2. Zamawiający może zgłosić zmiany w zamówieniu do czasu zrealizowania połączenia.

3. 1xC, 2xC, 3xC – opłata odpowiednio 1, 2, 3, razy wyższa od opłaty za rozmowę zwykłą wg okresu i strefy taryfikacyjnej, w której łączona jest rozmowa.

4. 1 min. C, 3 min. C – opłata odpowiednio za 1 lub 3 min. rozmowy zwykłej wg okresu i strefy taryfikacyjnej, w której rozmowa jest łączona.

5. Zamawiający połączenie może skorzystać nieodpłatnie z następujących udogodnień:

- nie realizowania połączenia w określonych godzinach,
- zrealizowania połączenia do określonej godziny, o określonej godzinie lub po określonej godzinie,

- c) podania do wiadomości osobie wzywanej nazwiska osoby zamawiającej połączenie,
 - d) w razie nie zgłaszania się wskazanego numeru, połączenia z innym numerem w tej samej sieci miejscowej, przy czym zamawiający może podać tylko dwa numery,
 - e) powiadomienia o czasie trwania połączenia oraz wysokości opłaty za połączenie, bezpośrednio po jego zakończeniu, wyszukania numeru żądanego abonenta.
6. Połączenia telefoniczne na hasło „Ratunek”, mogą być zamawiane w przypadku, gdy ich treścią są wezwania o pomoc w razie klęski żywiołowej lub innego stanu wyższej konieczności, w szczególności w wypadku katastrofy, przymusowego lądowania statku powietrznego, pożaru, powodzi, nadzwyczajnego zagrożenia środowiska lub innej klęski spowodowanej żywiołowym zdarzeniem oraz zawiadomienia o epidemii, masowych zatruciach pokarmowych, zaraźliwej choroby zwierzęcej i pojawieniu się szkodników roślin podlegających prawnemu obowiązkowi zgłaszania.
7. Połączenia określone w pkt. 6 realizuje się niezwłocznie i są zwolnione od opłat. Zwolnienie od opłat nie obejmuje usług zamawianych przez organy administracji powołane do niesienia pomocy oraz zwalczania zaraźliwych chorób ludzi, zwierząt i roślin.

VII. DZIERŻAWA ŁĄCZY

1. OPŁATY JEDNORAZOWE.

1.1. Uzyskanie dostępu do łącza na podstawie umowy dzierżawy

- za każde łącze stałe telefoniczne:

opłata podst.	400,00 zł
kwota VAT	88,00 zł
opłata końcowa	488,00 zł

- za każde łącze stałe cyfrowe:

opłata podst.	1000,00 zł
kwota VAT	220,00 zł
opłata końcowa	1220,00 zł

- za każde łącze okresowe telefoniczne:

a) na okres do 30 dni

opłata podst.	100,00 zł
kwota VAT	22,00 zł
opłata końcowa	122,00 zł

b) na okres do 6 m-cy

opłata podst.	200,00 zł
kwota VAT	44,00 zł
opłata końcowa	244,00 zł

- za każde łącze okresowe cyfrowe:

a) na okres do 30 dni

opłata podst.	250,00 zł
kwota VAT	55,00 zł
opłata końcowa	305,00 zł

b) na okres do 6 m-cy

opłata podst.	500,00 zł
kwota VAT	110,00 zł
opłata końcowa	610,00 zł

1.2. Zmiana łącza okresowego na stałe

dopłata kwoty wynikającej z różnicy pomiędzy opłatą za łącze stałe, a opłatą za łącze okresowe.

2. OPŁATY MIESIĘCZNE.

2.1. Abonament miesięczny za dzierżawę łącza miejscowego telefonicznego.

a) opłata stała	opłata podst.	30,00 zł
	kwota VAT	6,60 zł
	opłata końcowa	36,60 zł
b) opłata za 1 km łącza	opłata podst.	10,00 zł
	kwota VAT	2,20 zł
	opłata końcowa	12,20 zł

2.2. Abonament miesięczny za dzierżawę łącza miejscowego cyfrowego.

a) opłata stała	opłata podst.	60,00 zł
	kwota VAT	13,20 zł
	opłata końcowa	73,20 zł
a) opłata za 1 km łącza	opłata podst.	15,00 zł
	kwota VAT	3,30 zł
	opłata końcowa	18,30 zł

3. USŁUGI ZWIĄZANE Z DOPROWADZENIEM ŁĄCZA

3.1. Zmiana miejsca doprowadzenia łącza na obszarze tej samej miejscowości.

opłata podst.	100,00 zł
kwota VAT	22,00 zł
opłata końcowa	122,00 zł

VIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Dla abonentów włączonych do analogowych central abonenckich może być stosowany Plan Taryfowy A lub C, bez możliwości korzystania z dodatkowych usług telefonicznych realizowanych w ruchu automatycznym. Dla abonentów włączonych do cyfrowych central abonenckich może być stosowany Plan Taryfowy B lub C.
2. Abonenci cyfrowych central telefonicznych mogą korzystać z dodatkowych usług telefonicznych realizowanych w ruchu automatycznym, w zakresie uwarunkowanym aktualnymi możliwościami technicznymi centrali. Abonenci powinni być powiadomieni w momencie podpisywania umowy na świadczenie usług telekomunikacyjnych, o usługach dodatkowych realizowanych przez centralę telefoniczną jednostki organizacyjnej Katowickiego Holdingu Węglowego właściwej dla miejsca instalacji urządzenia końcowego.
3. Abonentom będącym pracownikami KHW S.A. posiadającymi telefony służbowe mogą zostać udzielone ulgi w opłacie abonamentowej, w wysokości określonej decyzją Dyrektora jednostki organizacyjnej Katowickiego Holdingu Węglowego właściwą dla miejsca instalacji urządzenia końcowego.

