

opłaty abonamentowe

TELEWIZJA KABLOWA

umowa na czas nieokreślony

Pakiet mini 8,99 zł
9 programów

Pakiet pełny 61,99 zł
49 programów

INTERNET

umowa na czas nieokreślony

MINI 84,99 zł
prędkość pobierania danych do 2 Mb
prędkość wysyłania danych 512 kb

STANDARD 101,99 zł
prędkość pobierania danych do 4 Mb
prędkość wysyłania danych 1 Mb

MAX 118,99 zł
prędkość pobierania danych do 8 Mb
prędkość wysyłania danych 1 Mb

opłaty jednorazowe

Koszt aparatu telefonicznego Voip 150,00 zł

TELEWIZJA KABLOWA

Opłata aktywacyjna

opłata aktywacyjna w budynkach wielorodzinnych objętych siecią operatora 88,99 zł
opłata instalacyjna w budynkach wielorodzinnych nie objętych siecią operatora wg kosztorysu
opłata instalacyjna w budynkach jednorodzinnych wg kosztorysu

INTERNET

Opłata aktywacyjna

opłata aktywacyjna w budynkach wielorodzinnych objętych siecią operatora 144,99 zł
opłata instalacyjna w budynkach wielorodzinnych nie objętych siecią operatora wg kosztorysu
opłata instalacyjna w budynkach jednorodzinnych wg kosztorysu

opłaty - usługi dodatkowe

Instalacja dodatkowego gniazda 30,00 zł
Przeniesienie usług do innej lokalizacji objętych siecią operatora 60,00 zł
Opłata za cesje 30,00 zł
Opłata za zawieszenie usługi TV i Internet nie dłużej niż 2 m-ce. 50,00 zł
Zmiana usługi TV i usługi Internet na niższy 35,00 zł
Zmiana usługi TV i usługi Internet na wyższy 1,00 zł
Dodatkowy adres publiczny IP 10,00 zł
Wystawienie duplikatu faktury lub rachunku 3,00 zł
Opłata za wymianę uszkodzonej instalacji w lokalu z winy abonenta 30,00 zł

opłaty windykacyjne:

Koszty postępowania z tytułu zadłużenia Abonenta 15,00 zł
Kara za udostępnienie sygnału poza lokal abonenta 1 000,00 zł
Kara za nielegalne korzystanie z sygnału wg kosztorysu
Kara umowna za niezwrócenie modemu internetowego powyżej 7 dni 50,00 zł
Kara umowna za uszkodzenie modemu internetowego 130,00 zł
Opłata za niezwrócone lub uszkodzone elementy sprzętu:
a) zasilacz 25,00 zł
b) kabel ethernetowy 10,00 zł
c) płyta ze sterownikami 10,00 zł

opłaty serwisowe

Nieuzasadnione wezwanie serwisu 50,00 zł
Strojenie odbiornika TV 30,00 zł