

opłaty abonamentowe

TELEWIZJA KABLOWA

umowa na czas nieokreślony

Pakiet mini 76,00 zł
26 programów

Pakiet pełny 99,00 zł
49 programów

INTERNET HFC

umowa na czas nieokreślony

MINI 99,00 zł
prędkość pobierania danych do 512 kb/s

STANDARD 139,00 zł
prędkość pobierania danych do 1 Mb

MAX 179,00 zł
prędkość pobierania danych do 2 Mb

POWER 219,00 zł
prędkość pobierania danych do 4 Mb

ULTRA 259,00 zł
prędkość pobierania danych do 8 Mb

INTERNET WiFi

umowa na czas nieokreślony

MINI 119,00 zł
prędkość pobierania danych do 128 kb/s

STANDARD 159,00 zł
prędkość pobierania danych do 256 kb/s

MAX 199,00 zł
prędkość pobierania danych do 512 kb/s

POWER 239,00 zł
prędkość pobierania danych do 1 Mb

opłaty jednorazowe

Koszt aparatu telefonicznego Voip 150,00 zł

TELEWIZJA KABLOWA

Opłata aktywacyjna

opłata aktywacyjna w budynkach wielorodzinnych objętych siecią operatora 149,90 zł
opłata instalacyjna w budynkach wielorodzinnych nie objętych siecią operatora wg kosztorysu
opłata instalacyjna w budynkach jednorodzinnych wg kosztorysu

INTERNET HFC oraz WiFi

Opłata aktywacyjna

opłata aktywacyjna w budynkach wielorodzinnych objętych siecią operatora 149,90 zł
opłata instalacyjna w budynkach wielorodzinnych nie objętych siecią operatora wg kosztorysu
opłata instalacyjna w budynkach jednorodzinnych wg kosztorysu

opłaty - usługi dodatkowe

Instalacja dodatkowego gniazda 30,00 zł
Przeniesienie usług do innej lokalizacji 45,00 zł
Ponowna konfiguracja sprzętu po zresetowaniu ustawień przez klienta 35,00 zł
Opłata za cesje 30,00 zł
Instalacja routera przewodowego 140,00 zł
Instalacja routera bezprzewodowego 150,00 zł
Opłata za zawieszenie usługi TV i Internet nie dłużej niż 2 m-ce. 35,00 zł
Zmiana usługi TV i usługi Internet na niższy 35,00 zł
Zmiana usługi TV i usługi Internet na wyższy 1,00 zł
Dodatkowy adres publiczny IP 10,00 zł
Wystawienie duplikatu faktury lub rachunku 3,00 zł
Opłata za wymianę uszkodzonej instalacji w lokalu z winy abonenta 30,00 zł

opłaty windykacyjne:

Koszty postępowania z tytułu zadłużenia Abonenta 15,00 zł
Kara za udostępnienie sygnału poza lokal abonenta 1 000,00 zł
Kara za nielegalne korzystanie z sygnału wg kosztorysu
Kara umowna za niezwrócenie modemu internetowego powyżej 7 dni 50,00 zł
Kara umowna za uszkodzenie modemu internetowego 130,00 zł
Opłata za niezwrócone lub uszkodzone elementy sprzętu:
a) zasilacz 25,00 zł
b) kabel ethernetowy 10,00 zł
c) płyta ze sterownikami 10,00 zł

opłaty serwisowe

Nieuzasadnione wezwanie serwisu 50,00 zł
Strojenie odbiornika TV 30,00 zł