

zawarta w dniu w
w lokalu ,poza lokalem przedsiębiorstwa.

Umowa zostaje zawarta pomiędzy OPEN-NET S.A., Al. W.Korfantego 79, 40-166 Katowice, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Katowicach VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS pod numerem 0000073227, NIP 628-16-93-959, REGON 273390216, kapitał zakładowy i łączna suma uiszczonych wkładów wynosi: 1.534.000 zł, zwaną w dalszej części umowy **Operatorem reprezentowanym przez upoważnionego przedstawiciela**

.....
Imię i nazwisko przedstawiciela

.....
Kod przedstawiciela

.....
Numer klienta

a

Imię	Nazwisko	
Firma	REGON.....	
Seria i numer dowodu	PESEL	NIP
Adres miejsca świadczenia usługi	Adres do korespondencji <input type="checkbox"/>	
Kod pocztowy	Miasto	
Ulica	Nr domu	Nr lokalu
Adres zameldowania	Adres do korespondencji <input type="checkbox"/>	
Kod pocztowy	Miasto	
Ulica	Nr domu	Nr lokalu
Telefon komórkowy	Telefon domowy	Adres e-mail

zwanym w dalszej części umowy **Abonentem**.

§1

Postanowienia ogólne

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych przez OPEN-NET S.A. polegające na korzystaniu przez Abonenta z usług w zakresie i na warunkach określonych w niniejszej umowie, Cennikach, Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Regulaminie i Cenniku Promocji.
2. OPEN-NET S.A. zobowiązuje się udostępnić Abonentowi usługę:

TELEWIZJA KABLOWA

	Promocja
PAKIET PROGRAMOWY
DODATKOWE GNIAZDO
INNE

INTERNET SZEROKOPASMOWY

	Promocja
PAKIET
INNE
TECHNOLOGIA <input type="checkbox"/> HFC <input type="checkbox"/> WiFi <input type="checkbox"/> WiMAX	

USŁUGA TELEFONICZNA

Plan Taryfowy	Promocja
.....
Umowa świadczona będzie dla następującego numeru telefonu:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Prezentacja numeru przychodzącego	
Inne usługi dodatkowe:.....	
Oświadczam, iż <input type="checkbox"/> wyrażam zgodę <input type="checkbox"/> nie wyrażam zgody na zamieszczenie moich danych w publicznie dostępnych spisach abonentów wydawanych w formie książkowej lub elektronicznej, a także na wykorzystywanie ich w celu świadczenia usług informacji o numerach telefonicznych, zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie ogólnym OPEN-NET S.A.	
 podpis abonenta

§ 2

1. Abonent ma obowiązek zawiadomienia OPEN-NET S.A. o zmianie adresu do korespondencji, statusu prawnego w terminie 7 dni od zaistnienia wymienionych zmian.
2. Szczegółowy zakres odpowiedzialności i obowiązków Abonenta określa Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.

§ 3

1. W przypadku, gdy Abonent korzystający z Usługi Telefonicznej Operatora, wyraził zgodę na zamieszczenie swoich danych w publicznie dostępnym spisie abonentów wydawanym w formie książkowej lub elektronicznej, a także na udostępnianie ich za pośrednictwem służb informacyjnych Operatora (telefoniczna informacja o numerach), dane Abonenta w celu świadczenia tych usług, zgodnie z art.67 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2004 r. Nr 171, Poz. 1800 z późn. zmianami), będą przekazywane innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym prowadzącym publicznie dostępne spisy abonentów lub świadczącym usługę informacji o numerach telefonicznych, w tym usługę ogólnokrajowego spisu abonentów oraz usługę telefonicznej informacji o numerach, w szczególności Telekomunikacji Polskiej S.A., jako przedsiębiorcy wyznaczonemu do świadczenia tego rodzaju usług na mocy Decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej z dnia 14 lipca 2006 r. W takim przypadku możliwe jest wykorzystanie spisu za pomocą funkcji wyszukiwania dostępnych w elektronicznej formie. Zgoda taka może być wycofana w każdym czasie poprzez złożenie przez Abonenta stosownego oświadczenia woli.

§ 4

1. OPEN-NET S.A. zapewnia Abonentowi pomoc techniczną przy pierwszym montażu Urządzenia, skonfigurowaniu terminalu abonenckiego, sprawdzeniu odpowiedniej karty sieciowej, bądź poinformowaniu Abonenta o konieczności zainstalowania takiej karty.
2. OPEN-NET S.A. zapewnia Abonentowi odpłatną pomoc techniczną, w miarę możliwości technicznych, w zakresie pozostałych usług związanych z korzystaniem z sieci OPEN-NET S.A.
3. Za dodatkowe świadczenia wykonane przez OPEN-NET S.A. w ramach realizacji serwisu wezwanego na wniosek Abonenta, z przyczyn wymienionych w ustępie 2, Abonent ponosi opłatę za dojazd serwisu technicznego, a także opłatę za wykonaną usługę serwisową, zgodnie z Cennikiem.

§ 5

1. Jeśli Abonent, który zawarł umowę na czas określony nie poinformuje OPEN-NET S.A. na piśmie, iż rezygnuje z Usług i to w terminie: na 30 dni przed wygaśnięciem umowy, wówczas zawarta przez niego umowa automatycznie przekształca się w umowę zawartą na czas nieokreślony.
2. Do tak przekształconej umowy, stosuje się dotychczasowe warunki w niej określone, ze zmianami wynikającymi z doręzonego Abonentowi aktualnego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, Cenników dla określonych niniejszą umową usług oraz Cennika usług dodatkowych.
3. Przekształcenie umowy zawartej na czas określony na warunkach promocyjnych w umowę na czas nieokreślony, powoduje, iż wygasają warunki promocyjne tej umowy uwzględnione w obowiązującym przy jej zawarciu Regulaminie i Cenniku Promocji.

§ 6

1. Abonent zobowiązuje się, że w czasie obowiązywania umowy zawartej na czas określony nie wypowie jej, ani nie spowoduje jej rozwiązania, wygaśnięcia lub wypowiedzenia przed upływem okresu, na jaki została zawarta. Naruszeniem niniejszego postanowienia jest także sytuacja przewidziana w §29 pkt. 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
2. Każda ze stron umowy zawartej na czas nieokreślony, może ją wypowiedzieć z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.
3. Wypowiedzenie umowy następuje przez złożenie pisemnego oświadczenia drugiej stronie, bądź wysłanie go listem poleconym na adres do korespondencji drugiej strony, określony w umowie, lub następującym po jej zawarciu - pisemnym powiadomieniu o zmianie adresu siedziby, zamieszkania lub adresu do korespondencji. W przypadku zaniechania przez Abonenta obowiązku, o którym mowa w § 9 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, stosuje się skutki tam przewidziane.
4. Umowa może być wypowiedziana przez OPEN-NET S.A. w trybie natychmiastowym, czyli bez zachowania okresów wypowiedzenia, w przypadku istotnego naruszenia przez Abonenta postanowień umowy bądź Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Regulaminu i Cennika Promocji. Za istotne naruszenie uważa się: zaniechanie płacenia przez Abonenta wymaganych opłat, niezastosowanie się do obowiązków, lub dopuszczenie się naruszeń wynikających z §11, 12, 13, 14 lub 15 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
5. Wypowiedzenie umowy przez OPEN-NET S.A. w trybie natychmiastowym, z powodu istotnego naruszenia przez Abonenta postanowień umowy bądź Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych lub Regulaminu i Cennika Promocji traktowane jest jako rozwiązanie umowy w trybie natychmiastowym z winy Abonenta.

§ 7

1. Wysokość opłat za usługi telekomunikacyjne oraz usługi dodatkowe (w tym usługi serwisowe) określają stosowne Cenniki.
2. Do spraw nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się postanowienia doręzonego Abonentowi Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, ze zmianami wynikającymi z Regulaminu i Cennika Promocji, jeśli niniejsza umowa została zawarta na warunkach promocyjnych. Zmiana cen odbywa się bez konieczności zmiany umowy, poprzez zmianę stosownego Cennika i doręczenie go Abonentowi.
3. Zmiana Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych odbywa się bez konieczności zmiany umowy, poprzez zmianę tego regulaminu i doręczenie go Abonentowi.
4. Brak akceptacji dla zmiany cen lub Regulaminu wyrażony przez Abonenta w sposób i terminach przewidzianych Regulaminem świadczenia usług, powoduje rozwiązanie umowy z Abonentem z upływem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, następującego po dniu, w którym zmiany miały wejść w życie. W przypadku, gdyby wygaśnięcie umowy nastąpiło w innym terminie niż koniec miesiąca kalendarzowego, opłaty abonamentowe zostaną naliczone proporcjonalnie.
5. Aktualny Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz aktualne Cenniki, OPEN-NET S.A. udostępnia na stronie internetowej: www.open.net.pl.

§ 8

1. Abonent ma prawo składać reklamację z tytułu:
 - a. niedotrzymania z winy OPEN-NET S.A. określonego w umowie terminu rozpoczęcia świadczenia Usług,
 - b. niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi telekomunikacyjnej,
 - c. nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia Usługi zwaną dalej „reklamacją”.
2. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usługi, lub od dnia, w którym Usługa została nienależyście wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.
3. Reklamację złożoną po upływie terminu, o którym mowa w ustępie 2 niniejszego paragrafu, pozostawia się bez rozpoznania.
4. OPEN-NET S.A. udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
5. Reklamacja powinna zawierać:
 - a. imię i nazwisko albo nazwę oraz adres zamieszkania albo siedziby, oraz adres do korespondencji (jeśli jest inny niż adres zamieszkania / siedziby) Abonenta,
 - b. określenie przedmiotu reklamacji oraz reklamowanego okresu,
 - c. przedstawienie okoliczności uzasadniających reklamację,
 - d. przydzielony Abonentowi numer, którego dotyczy reklamacja, numer ewidencyjny nadany Abonentowi lub adres miejsca zainstalowania Gniazda Abonenckiego,
 - e. datę zawarcia umowy i określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usługi,
 - f. wysokość kwoty odszkodowania lub innej należności - w przypadku gdy reklamujący żąda ich wypłaty,
 - g. numer konta bankowego lub adres właściwy do wypłaty odszkodowania lub innej należności albo wniosek o ich zaliczenie na poczet przyszłych płatności,
 - h. podpis Abonenta - w przypadku reklamacji złożonej w formie pisemnej.
6. W przypadku gdy reklamacja nie spełnia warunków wyżej wymienionych, Abonent jest wzywany zgodnie z Regulaminem do uzupełnienia braków reklamacji, a po bezskutecznym upływie wyznaczonego terminu reklamację pozostawia się bez rozpoznania.
7. Reklamacja może być złożona pisemnie, telefonicznie lub ustnie, a także przy wykorzystaniu innych środków porozumiewania się na odległość, w tym drogą elektroniczną, o ile nie stoją temu na przeszkodzie techniczne możliwości.
8. Szczegółowy tryb reklamacji określa Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.

§ 9

1. Abonent oświadcza, iż zapoznał się z postanowieniami aktualnego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych, obowiązującymi Cennikami, Regulaminem świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz Regulaminem i Cennikiem Promocji, oraz że zostały mu doręczone przy podpisaniu niniejszej umowy.
2. Abonent oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych przez OPEN-NET S.A. zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. nr 133 póź. 883, z późn. zm.) w celach niezbędnych do wykonywania umowy oraz w celach marketingowych.

§ 10

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie znajdują stosowne przepisy kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. nr 73 póź. 852) oraz obowiązującego Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.
2. Ewentualne spory wynikłe na tle wykonywania umowy, strony poddają rozstrzygnięciu właściwych sądów powszechnych.
3. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej umowy wymagają dla swej ważności zachowania formy pisemnej.

§ 11

1. Wraz z podpisaniem niniejszej umowy Abonentowi doręczono następujące załączniki:
 - a. Załącznik nr 1 do umowy - Regulamin i Cennik Promocji określony w §1 ustęp 1 niniejszej umowy wraz z określonymi w nim danymi o usłudze telewizji kablowej,
 - b. Załącznik nr 2 do umowy - Regulamin i Cennik Promocji określony w §1 ustęp 1 niniejszej umowy wraz z określonymi w nim danymi o usłudze stałego dostępu do Internetu,
 - c. Załącznik nr 3 do umowy - Regulamin i Cennik Promocji określony w §1 ustęp 1 niniejszej umowy wraz z określonymi w nim danymi o usłudze telefonicznej,
 - d. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
 - e. Cennik Internetu, Telewizji, Telefonu oraz usług dodatkowych.
2. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.